

Zasady współpracy z partnerami handlowymi

.....
(nazwa firmy)
.....
(NIP)
.....
(adres)
.....
(telefon)
.....
(e-mail)
.....
(adres www)

W dalszej części umowy zwanej **Pośrednikiem**

a

Beliani (PL) GmbH
CHE-136.573.305
Haldenstrasse 5
6340 Baar, Switzerland

W dalszej części umowy zwanej **Sprzedającym**

Definicje

1. Sprzedający - firma Beliani
2. Pośrednik - firma pośrednicząca w transakcji
3. Kupujący - klient pośrednika
4. Dostawca - firma kurierska

Ogólne postanowienia

1. Pośrednik zobowiązany jest do posiadania zarejestrowanej działalności gospodarczej.
2. Cena produktu proponowana przez Kupującego nie może być niższa niż cena na oficjalnej stronie Beliani.
3. Po podpisaniu „Zasad współpracy z partnerami handlowymi” otrzymają Państwo unikatowy kod rabatowy, który należy wpisywać każdorazowo przy składaniu zamówienia. Kod będzie ważny przez okres 12 miesięcy. Udostępnianie tego kodu stronom trzecim jest zabronione. W celu uzyskania zniżki w wysokości 10% należy uprzednio złożyć zamówienia, których łączna wartość wynosić będzie 20.000,00 zł. Do każdego zamówienia należy dodać kod rabatowy. Prosimy o kontakt po osiągnięciu tego obrotu, w celu aktywacji zniżki.
4. Zniżka wzrośnie, gdy w ciągu jednego roku przekroczą Państwo progi:
 - a. powyżej 500.000,00 zł - 12,5%
 - b. powyżej 1.500 000,00 zł - 15%

Dostawy i płatności

1. Dostawa zamówionego towaru jest darmowa na terenie Polski.
2. Metoda płatności „Za pobraniem” nie jest akceptowana. Płatność musi zostać dokonana z góry przed wysłaniem zamówienia.
3. Informacja o wysyłce zamówionego towaru zostanie wysłana Kupującemu drogą mailową. Kupujący jest zobowiązany do obecności pod wskazanym adresem w uzgodnionym terminie. W przypadku nieobecności Kupującego Pośrednik ponosi koszty ponownej dostawy bądź dostawy lub odbioru towaru po zgłoszeniu konieczności zwrotu.
4. Kupujący może zlecić firmie spedycyjnej dostarczenie mebli pod sąsiedni adres lub pozostawienie ich przed wejściem do domu bez podpisu. W tym celu wymagana jest pisemna zgoda na dostawę, przesłana pocztą elektroniczną przez Pośrednika na adres Sprzedającego.

5. Kupujący, podczas odbioru paczki od firmy przewozowej, zobowiązany jest do oceny stanu zewnętrznego opakowania — tj. ocenę czy opakowanie nie nosi śladów uszkodzeń mechanicznych. Jeśli Kupujący stwierdzi uszkodzenie opakowania, powinien wraz z Dostawcą sprawdzić, czy nie ma żadnych uszkodzonych elementów. Jeśli Dostawca nie wyrazi zgody na sprawdzenie zawartości kartonu, zalecamy odmówić przyjęcia przesyłki oraz zgłosić incydent do Sprzedającego.
6. Jeśli Kupujący zdecyduje się przyjąć uszkodzoną przesyłkę, należy odnotować uszkodzenie w protokole odbioru. Uszkodzenia transportowe, które nie zostały zarejestrowane przez Kupującego u przedstawiciela Dostawcy podczas przyjmowania towaru, nie będą podlegały reklamacji. Wszelkie roszczenia Pośrednika w tym zakresie zostaną odrzucone.
7. Wszelkie wady produkcyjne należy zgłaszać w ciągu 48 godzin od otrzymania towaru. 8. W przypadku zwrotu bądź wymiany (do 14 dni od daty otrzymania przesyłki) Kupujący zobowiązany jest do zapakowania nieużywanego produktu w oryginalne opakowanie lub opakowanie odpowiednio zabezpieczające produkt na czas trwania transportu zwrotnego. Pośrednik zobowiązany jest do poinformowania o tym Kupującego.
8. Dostawy odbywają się jedynie na terenie Polski.

Zwroty

1. Kupujący może zwrócić towar w ciągu 14 dni od daty odbioru paczki. Zwrot może nastąpić jedynie w wypadku gdy produkt nie był używany/ nie nosi śladów używania oraz zapakowany jest w oryginalne opakowanie. Każda sprawa jest indywidualnie rozpatrywana przez Dział Obsługi Klienta Sprzedającego.
2. Towar musi być zapakowany w oryginalne opakowanie i przygotowany do transportu. Paczkę należy umieścić przy krawężniku. Jeśli oryginalne opakowanie nie jest dostępne, klient zobowiązany jest do zapewnienia odpowiedniego alternatywnego opakowania tak, aby produkt był odpowiednio chroniony podczas transportu. Jeżeli towar został dostarczony na palecie, musi on być również umieszczony na palecie przy krawężniku.
3. Pośrednik zobowiązany jest poinformować Dział Obsługi Klienta mail@beliani.pl o zaplanowanym zwrocie produktu/produktów.
4. Stroną zobowiązaną do pokrycia kosztów transportu zwrotnego jest Pośrednik. Może on we własnym zakresie zorganizować odbiór przez firmę spedycyjną, bądź wysłać zapytanie do Sprzedającego. Sprzedający zleci odbiór towaru przez spedytora w ciągu 14 dni od daty zgłoszenia gotowości do zwrotu.
5. Pośrednik jest zobowiązany do uzgodnienia terminu z Kupującym i niezwłocznego poinformowania Sprzedającego o wybranym terminie. Datę odbioru można potwierdzić, odrzucić lub zmienić tylko do godziny 15.00 w dniu, w którym została ona zarejestrowana. Jeśli nie zostanie wykonana żadna z wyżej wymienionych czynności, odbiór nastąpi następnego dnia roboczego.
6. Po dostarczeniu zwracanego towaru do magazynu Sprzedającego, Pośrednik otrzyma

zwrot pieniędzy w ciągu 7 dni roboczych. Kwota przelana na konto Pośrednika zostanie pomniejszona o sumę wynikającą z kosztów transportu zwrotnego, lub o inne koszty wynikające z niniejszej umowy. Jeżeli zwracany przedmiot po dokonaniu oceny będzie w innym stanie niż przedmiot pierwotnie wysłany do odbiorcy, np. uszkodzenia mechaniczne powstałe podczas montażu lub demontażu czy ślady użytkowania, zastrzegamy sobie prawo do naliczenia dodatkowej opłaty za części zamienne lub obniżenia wartości przedmiotu spowodowanego uszkodzeniem do wysokości potrącenia.

7. W przypadku gdy ustalony termin odbioru nie zostanie dotrzymany przez Kupującego, Pośrednik zostanie obciążony kosztami, wynikającymi z ponownego odbioru towaru w pełnej wysokości.

Reklamacje

1. Każda reklamacja musi zostać zgłoszona do nas przez Pośrednika wraz z następującymi dokumentami:
 - a. zdjęcia lub filmy, na których można wyraźnie zidentyfikować uszkodzone miejsca/wady, w tym ujęcie całego produktu z dystansu; zdjęcia opakowania z widocznym nadrukiem na opakowaniu;
 - b. krótki, dokładny opis problemu;
 - c. numer zamówienia.
2. Stroną odpowiedzialną za złożenie reklamacji do Sprzedającego jest Pośrednik. Reklamacje zgłaszane do Sprzedającego, wysyłane bezpośrednio przez Kupujących nie będą rozpatrywane.
3. Gwarancja uprawnia Pośrednika do bezpłatnej naprawy, jeśli Sprzedający nie wymieni uszkodzonego mebla lub jego części. Drobne części o wartości do 20 EUR (np. pojedyncze kółka, śruby, listwy, nogi łóżka itp.) będą bezpłatnie wymieniane na prośbę Pośrednika. Drobne części nie muszą być zwracane przez Pośrednika.
4. Gwarancja obejmuje tylko te wady produktu, które można przypisać wadom materiałowym lub produkcyjnym. Sprzedający nie przyjmuje gwarancji za szkody spowodowane zużyciem, starzeniem się, nieprzestrzeganiem instrukcji obsługi/montażu i niewłaściwym obchodzeniem się z produktem, jak również za drobne uszkodzenia. Gwarancją nie są objęte również produkty, w które Kupujący ingerował we własnym zakresie lub które nie są już w stanie nadającym się do montażu. Ponadto Sprzedający nie ponosi odpowiedzialności gwarancyjnej za szkody powstałe w wyniku działania siły wyższej. Siła wyższa występuje w momencie wystąpienia zdarzenia zewnętrznego w stosunku do firmy, spowodowanego siłami natury lub działaniami osób trzecich, które jest prawie niemożliwe do przewidzenia zgodnie z ludzką intuicją i doświadczeniem i któremu nie można zapobiec nawet przy zachowaniu najwyższej ostrożności.
5. Sprzedający udziela 24-miesięcznej gwarancji na wszystkie produkty.
6. W przypadku gwarancji Pośrednik decyduje, czy wadliwa część ma być odesłana i

wymieniona przez Sprzedającego, czy też według własnego uznania i na własny koszt udzieli Kupującemu obniżki ceny. Pośrednik zobowiązany jest ocenić, w jakim stopniu jest w stanie odpowiedzieć finansowo na potrzeby klienta i kiedy wymiana jest korzystniejsza dla niego lub dla klienta.

7. We wszystkich innych przypadkach decydujące znaczenie ma treść warunków gwarancji Sprzedającego
 - a. <https://www.beliani.pl/content/gwarancja/>
 - b. <https://www.beliani.pl/content/ogolne-warunki-handlowe/>
8. Gwarancja transportu obowiązuje w przypadku wykupienia jej przez Pośrednika podczas składania zamówienia. Dostawca nie pokrywa szkód transportowych w towarach, które zostały przyjęte bez zgłoszenia szkody. W przypadku dokupienia dodatkowej gwarancji transportowej istnieje możliwość późniejszego zgłoszenia szkody powstałej w transporcie, a rozpatrzenie odpowiedzialności za szkodę odbędzie się pomiędzy Sprzedającym a Pośrednikiem.
9. Jeśli Kupujący nie odbierze towaru z powodu uszkodzenia w transporcie, Pośrednik otrzyma pełny zwrot kosztów. W przypadku, gdy Kupujący przyjmie towar, który został uszkodzony w transporcie, obowiązują następujące zasady:
 - a. Zamówienie z gwarancją transportową: Pośrednik poniesie koszty przesyłki zwrotnej. Sprzedający dokona bezpłatnej wymiany lub naprawy produktu i ponownie pokryje koszty wysyłki.
 - b. Bez gwarancji transportu: Pośrednik poniesie koszty przesyłki zwrotnej i koszty nowej przesyłki. Sprzedający wymieni produkt za opłatą lub naprawi go za opłatą.
 - c. Gwarancja transportu nie podlega zwrotowi w przypadku braku uszkodzenia.
10. Wszystkie aspekty nieuwzględnione w powyższej umowie, doprecyzowane zostały w Ogólnych warunkach handlowych Sprzedającego, dostępnych na stronie: <https://www.beliani.pl/content/ogolne-warunki-handlowe/>

Klauzula poufności

Strony zobowiązują się do zachowania treści niniejszej umowy oraz informacji o drugiej ze stron, które uzyskały w wyniku trwania i wykonywania niniejszej umowy w tajemnicy oraz zobowiązują się do nieprzekazywania tych informacji osobom trzecim bez pisemnej zgody drugiej strony.

Kontakt

- Reklamacje, śledzenie przesyłek, stany magazynowe: mail@beliani.pl
- Sprawy związane z obsługą klienta: mail@beliani.pl

- Zdjęcia, filmy, opisy produktów, stany magazynowe i ceny: partners@beliani.com

Sprzedaż będzie prowadzona:

Domena sklepu:.....

Marketplace (nazwa platformy oraz nazwa sprzedawcy):.....

.....

.....
(data i podpis)