



Kundenservice Mitarbeiter mit Deutsch

Arbeitsort: Szczecin

Du bist Student oder neu in der Arbeitswelt? Kein Problem – wir bringen dir alles bei!

Die Firma: Beliani ist ein erfolgreiches E-Commerce Unternehmen mit Online-Shops in 17 Ländern in Europa. Wir bieten stilvolle Designermöbel und Wohnaccessoires sowie Outdoor-Möbel zu attraktiven Preisen! Unser Hauptstandort befindet sich in Polen (Szczecin). Unser Unternehmen hat bereits über 600 talentierte Mitarbeiter aus Polen und ganz Europa!

Bist du auf der Suche nach neuen Herausforderungen? Möchtest du in einem erfolgreichen und stetig wachsendem Online-Unternehmen arbeiten? Bist du ehrgeizig, verfügst über starke Kommunikationsfähigkeiten und möchtest

echten Einfluss auf unsere Unternehmensentwicklung haben? Dann haben wir das Richtige für dich!

Wenn du fließend Deutsch sprichst und gerne in einem eingespielten Team mit anderen Kommunikationstalenten arbeiten möchtest, freuen wir uns von dir zu hören!

Was wir bieten:

- Sichere Beschäftigung mit Festanstellung.
- Attraktives Gehalt.
- Flexible Arbeitszeiten zwischen 8 - 18 Uhr Montag bis Freitag; ein Samstag pro Monat; keine Spät- oder Nachtschichten, keine Arbeit an Sonn- und Feiertagen.
- Grundlegende Einarbeitung und Unterstützung durch unser erfahrenes Team.
- Aufstiegschancen anhand eines klaren Entwicklungspfades.
- Mitarbeiterrabatte beim Kauf von Möbeln aus unserem Sortiment.
- Integrationsveranstaltungen.
- Anspruchsvolle und abwechslungsreiche Arbeit in einem internationalen Team.
- Keine steifen Strukturen – wir arbeiten in angenehmer lockerer Atmosphäre.

Deine Aufgaben:

- Du nimmst per Telefon, E-Mail, Live-Chat oder über unsere Social Media Kanäle Kundenanliegen entgegen und bearbeitest diese eigenständig.
- Du berätst unsere Kunden bei ihren Fragen zu Bestellungen und Produkten.
- Du arbeitest eng mit unserer Logistik-, Marketing-, Einkaufs-, und Offertenabteilung zusammen.

Was wir erwarten:

- Deutschkenntnisse in Wort und Schrift (C1).
- Serviceorientierte und selbstständige Arbeitsweise sowie hohe Kommunikationsfähigkeiten.
- Grundsätzliche Kenntnisse im Umgang mit MS Office.
- Kenntnisse in Englisch von Vorteil.

Um sich zu bewerben, senden Sie bitte Ihren Lebenslauf in deutscher Sprache an praca@beliani.com

Wir freuen uns über jedes Interesse, werden aber nur ausgewählten Bewerbern antworten, die unsere Erwartungen erfüllen.