



Doradca Klienta Polskiego

Lokalizacja: Szczecin

O Firmie: W Beliani wierzymy, że szczęście jest w zasięgu ręki. Dlatego oferujemy naszym Klientom szeroki wybór designerskich mebli do wnętrz i ogrodów w najlepszych cenach. Działamy na 19 rynkach, stale poszerzając zasięg i budując silną pozycję na arenie międzynarodowej.

Jako że firma nadal się rozwija, a Polska jest jednym z naszych kluczowych rynków, chcemy wzmocnić nasz lokalny zespół obsługi klienta. Stanowisko to będzie bezpośrednio podlegać Team Leaderowi odpowiedzialnemu za rynki polski i angielski. Oferujemy wsparcie podczas wdrożenia, w tym dwutygodniowe szkolenie wprowadzające, które pozwoli Ci poznać podstawy naszej pracy. Po tym okresie będziesz mieć wsparcie opiekuna, który pomoże Ci nabrać pewności i komfortu w wykonywaniu zadań.

Nasze motto "Delivering Happiness" to coś więcej niż pusty slogan. To filozofia, która przyświeca nam na każdym kroku w codziennej pracy. Dbamy o szczęście naszych Klientów i spełnienie naszych Pracowników.

Obowiązki:

- Mailowa lub/i telefoniczna obsługa klienta, obsługa przez live chat oraz media społecznościowe
- Pomoc w realizacji zamówień oraz rozwiązywanie problemów klientów
- Udzielanie informacji na temat produktów i ich dostępności
- Współpraca z działami takimi jak logistyka, marketing, zakupy i oferty

Wymagania:

- Dobre umiejętności komunikacyjne i pozytywne nastawienie do klienta
- Znajomość obsługi komputera i pakietu MS Office
- Analityczne podejście do rozwiązywania problemów

Mile widziane:

- Znajomość języka angielskiego na poziomie B2 lub wyższym
- Znajomość Google Suite
- Znajomość dodatkowego języka obcego
- Doświadczenie w obsłudze klienta

To oferujemy:

- Praca w międzynarodowym środowisku w dynamicznie rozwijającej się firmie
- Praca w przyjemnej atmosferze
- Możliwości rozwoju
- Intensywne szkolenia we wszystkich obszarach, w których brakuje Ci doświadczenia
- Biuro w samym centrum miasta
- Atrakcyjne wynagrodzenie
- Umowa o pracę na pełny etat
- Elastyczny czas pracy
- Pakiet prywatnej opieki zdrowotnej, także dla członków rodziny
- Karta Multisport
- Zniżka na zakup mebli
- Dofinansowanie kursów językowych

- Dofinansowanie profesjonalnych szkoleń i kursów
- Dzień pizzy
- Coroczna impreza firmowa
- Integrację zespołu i firmy po godzinach pracy
- Niekorporacyjna struktura firmy
- Pakiet relokacyjny dla osób gotowych przeprowadzić się do Szczecina
- 26 dni urlopu niezależnie od stażu pracy

Aby złożyć aplikację, prosimy o przesłanie CV na adres praca@beliani.com
Doceniamy zainteresowanie wszystkich kandydatów, jednak odpowiemy tylko wybranym kandydatom, którzy spełnią nasze oczekiwania.