



Kundenservice Mitarbeiter mit Deutsch

Arbeitsort: Szczecin, Poland

Die Firma: Beliani ist eines der führenden E-Commerce-Unternehmen im Bereich Möbel und Wohnaccessoires – mit erfolgreichen Online-Shops in 19 europäischen Ländern. Von stilvollen Designermöbeln bis hin zu trendigen Outdoor-Lösungen bieten wir hochwertige Produkte zu fairen Preisen. Unser Hauptsitz befindet sich in Szczecin, Polen – dort arbeiten über 650 engagierte Kolleginnen und Kollegen aus ganz Europa gemeinsam an unserer Erfolgsgeschichte. Werde Teil eines dynamischen Teams, das Innovation, Teamgeist und persönliche Entwicklung täglich lebt!

Du suchst nach einer neuen beruflichen Herausforderung?

Du möchtest in einem erfolgreichen, schnell wachsenden Online-Unternehmen arbeiten, das dir echte Entwicklungsmöglichkeiten bietet?

Du bringst Leidenschaft für Kommunikation mit und möchtest aktiv zum Erfolg eines internationalen Teams beitragen? Dann bist du bei uns genau richtig!

Was wir bieten:

- Sichere Festanstellung in einem zukunftsorientierten Unternehmen.
- Attraktives Gehalt mit klarer Perspektive auf Weiterentwicklung.
- Flexible Arbeitszeiten: Montag bis Freitag zwischen 8–18 Uhr, nur ein Samstag pro Monat – keine Spät- oder Nachtschichten, keine Arbeit an Sonn- und Feiertagen.
- Intensive Einarbeitung: Wir bringen dir alles bei – auch als Berufseinsteiger:in oder Student:in!
- Klare Entwicklungspfade und Aufstiegsmöglichkeiten.
- Mitarbeiterrabatte auf unser Möbelsortiment.
- Angenehme, lockere Arbeitsatmosphäre – ohne steife Hierarchien.
- Teamevents & Integrationstreffen, um den Zusammenhalt zu stärken.
- Abwechslungsreiche Aufgaben in einem motivierten, internationalen Team.

Deine Aufgaben:

- Du beantwortest Kundenanfragen über Telefon, E-Mail, Live-Chat oder Social Media – freundlich, kompetent und lösungsorientiert.
- Du berätst unsere Kund:innen zu Produkten, Bestellungen und Lieferungen.
- Du arbeitest eng mit anderen Abteilungen wie Logistik, Marketing, Einkauf oder Offerten zusammen.

Was du mitbringen solltest:

- Sehr gute Deutschkenntnisse (C1) in Wort und Schrift.
- Spaß an der Kommunikation sowie eine kundenorientierte, selbstständige Arbeitsweise.
- Grundkenntnisse in MS Office.
- Englischkenntnisse sind ein Plus, aber kein Muss.

Um sich zu bewerben, senden Sie bitte Ihren Lebenslauf in deutscher Sprache an praca@beliani.com

Wir freuen uns über jedes Interesse, werden aber nur ausgewählten Bewerbern antworten, die unsere Erwartungen erfüllen.